

Předsmuvní informace pro zákazníky – spotřebitele pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky

Dodavatel

První rodinná a.s., se sídlem: Na Příkopě 583/15, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 05360668, DIČ: CZ05360668, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 21832, licence Energetického regulačního úřadu („dále jen „ERÚ“): pro obchod s elektřinou č. 141634136, pro obchod s plynem č. 2416341, kontakty: e-mail info@prvnirodinna.cz, tel. 260 260 260, on-line zákaznické centrum www.prvnirodinna.cz (dále jen „Dodavatel“).

Úvod

Těmito předsmuvními informacemi Dodavatel plní svoji informační povinnost vůči zákazníkovi, který je spotřebitelem, stanovenou § 1811, § 1820 a § 1826 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“).

Smluvní dokumentace

Právní vztah Dodavatele a zákazníka je upraven následujícími dokumenty: a) Smlouva o sdružených službách dodávky (dále jen „Smlouva“), b) Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), c) Produktové podmínky, d) Ceník, e) Ceník poplatků, f) informace o zpracování osobních údajů Dodavatelem (které jsou též dostupné na webových stránkách www.prvnirodinna.cz/gdpr, popř. též ve webové kanceláři zákazníka), a g) smluvní dokumentace předchozího dodavatele elektřiny a/nebo zemního plynu (společně též „Komodity“ a jednotlivě jako „Komodita“) zákazníka vztahující se k odběrnému místu (odběrným místům) uvedenému ve Smlouvě, a to zejména v rozsahu adresy tohoto odběrného místa (odběrných míst), četnosti záloh, doby trvání smlouvy s předchozím dodavatelem a v případě elektřiny též rezervovaného příkonu, typu měření a distribuční sazby. V rozsahu neupraveném uvedenými dokumenty se smluvní vztah řídí Občanským zákoníkem, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „Energetický zákon“) a souvisejícími právními předpisy, včetně cenových rozhodnutí ERÚ. V případě, že tyto předsmuvní informace obdrží zákazník v souvislosti s uzavřením dodatku ke Smlouvě, kterým dojde ke změně podmínek Smlouvy, vztahují se tyto předsmuvní informace též k tomuto dodatku (dále jen „Dodatek“); v takovém případě platí, že tam, kde se v těchto předsmuvních informacích píše o Smlouvě, má se za to, že se píše též o Dodatku, resp. o Smlouvě ve smyslu Dodatku.

Předmět Smlouvy

Smlouvou se Dodavatel zavazuje zákazníkovi dodávat Komodity a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství, resp. v elektroenergetice („regulovaná část konečné ceny“) a zákazník se zavazuje odebírat Komoditu/y od Dodavatele a platit Dodavateli cenu za dodávku Komodity („neregulovaná část konečné ceny“), regulovanou část konečné ceny (tj. cenu za související služby v plynárenství, resp. v elektroenergetice), příslušné daně, event. jiné poplatky dle platných právních předpisů, jakožto i další případné platby související se Smlouvou (např. smluvní poplatky, náhradu škody, úroky z prodlení a jiné náklady).

Základní charakteristika Smlouvy

Popis služby:	Dodávky Komodity
Název sjednaného produktu (dále jen „Produkt“)	Energie B
Smlouva na dobu určitou:	Ano
Délka trvání Smlouvy:	Délka trvání smlouvy je 36 měsíců. Po uplynutí této doby se Smlouva považuje za uzavřenou na dobu neurčitou.
Cena služby a způsob platby, daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění:	Cena pro danou Komoditu je sjednána Ceníkem a Produktovými podmínkami, které obdržíte společně se Smlouvou. Cena je tvořena smluvní (obchodní) cenou za dodávku Komodity a regulovanou cenou za související službu (distribuce, systémové služby, složka ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů, cena za činnost operátora trhu). Cenu za

	<p>související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ. K účtovaným cenám budou připočteny příslušné daně (daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty, daň z elektřiny), popř. jiné povinné platby dle platných právních předpisů. Výše regulované části konečné ceny, která je stanovena příslušným cenovým rozhodnutím ERÚ, je uvedena v Ceníku. Výše neregulované části konečné ceny je stanovena Ceníkem a Produktovými podmínkami.</p> <p>Neregulovaná část ceny je se Zákazníkem na omezené období sjednána jako fixní. Po uplynutí sjednaného období bude výše ceny variabilní v závislosti na závěrečných cenách pražské burzy Komodit PXE podle pravidel obsažených v Produktových podmínkách a VOP. Bližší informace ke stanovení způsobu ceny, období fixace a následnému přepadu obdrží Zákazník ve Smlouvě, Ceníku a Produktových podmínkách.</p>
Způsob platby:	Na dodávku Komodity nám budete platit pravidelné zálohy, jejichž výši, četnost a způsob úhrady si sjednáte ve Smlouvě. Po uplynutí fakturačního období, což je většinou 12 měsíců, provedeme vyúčtování na základě obdržených dat od distributora (zpravidla skutečný stav z elektroměru a/nebo plynoměru) a ke každé Komoditě vystavíme daňový doklad, který Vám bude zaslán dle způsobu, který byl sjednán ve Smlouvě (korespondenční adresa a/nebo e-mail).
Způsob plnění a náklady:	Dodavatel začne dodávat do odběrného místa Komoditu, jakmile k tomu budou splněny všechny podmínky dle Energetického zákona a souvisejících vyhlášek. Případné náklady spojené se zvoleným způsobem platby nese zákazník. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, a to za podmínek sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků.
Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva strany zavazovat:	Po dobu základní doby jejího trvání (tj. nejméně na dobu 36 měsíců)
Účinnost Smlouvy/Dodatku:	Od zahájení dodávky Komodity ze strany Dodavatele/dle textu v Dodatku

Právo na odstoupení od smlouvy

Zvýší-li Dodavatel neregulovanou část konečné ceny nebo změni-li VOP či Produktové podmínky, má zákazník právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavateli nejpozději 10. den přede dnem nabytí účinnosti nových VOP či Produktových podmínek nebo přede dnem zvýšení neregulované části konečné ceny. Pokud Dodavatel neuveřejní a neoznámí změnu VOP či Produktových podmínek nebo zvýšení neregulované části konečné ceny zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději 30. den přede dnem jejich účinnosti, může zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíců od data zvýšení neregulované části konečné ceny nebo změny VOP či Produktových podmínek. Více informací (včetně výjimek z tohoto odstavce) je uvedeno ve VOP a ve Smlouvě.

Pokud byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může zákazník, který je spotřebitelem v souladu s § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, není-li Dodavatelem stanovena delší lhůta. Právo zákazníka od Smlouvy odstoupit je třeba uplatnit na adrese Dodavatele. K odstoupení od Smlouvy zákazník může (není to však jeho povinností) použít následující formulář pro odstoupení od smlouvy dle nařízení

vlády č. 363/2013 Sb., a to tak, že jej buď okopíruje, vyplní a pošle Dodavateli na v něm uvedenou adresu, nebo jej použije jako vzor pro vytvoření vlastního formuláře pro odstoupení od smlouvy:

Adresa:

První rodinná a.s., Na Příkopě 583/15, Staré Město, 110 00 Praha 1

Zákazník:

Jméno a příjmení zákazníka:

Datum narození:

Adresa zákazníka:

Adresa odběrného místa

EIC/EAN

Datum podpisu Smlouvy, které se odstoupení týká:

Oznamuji, že tímto odstupuji od výše uvedené Smlouvy o sdružených dodávkách uzavřené mezi mnou a vaší společností.

Místo a datum:

Podpis zákazníka

V případě řádného odstoupení od Smlouvy Dodavatel vrátí zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy. Pokud zákazník výslovně požádal, aby poskytování Komodit začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatí Dodavateli částku úměrnou rozsahu provedených dodávek Komodity v porovnání s celkovým sjednaným rozsahem dodávek do okamžiku účinnosti odstoupení od Smlouvy.

Reklamac

Zjistí-li zákazník nebo Dodavatel prokazatelné chyby nebo omyly ve vyúčtování dodávek Komodit/y podle Smlouvy (vč. početní nebo tiskové chyby), má nárok na vzájemné vypořádání. Reklamující smluvní strana uplatní vůči druhé smluvní straně výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, a to v jakékoliv formě (např. písemně, osobně nebo telefonicky) neprodleně poté, co měla smluvní strana možnost vadu zjistit, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne splatnosti vyúčtování a/nebo ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy se reklamující smluvní strana dozvěděla o skutečnosti, v důsledku, které je reklamac podána, či dozvědět mohla, nebo v jiné lhůtě, stanovené VOP. Dodavatel vyzvaný k vyřízení reklamac tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel, nestanoví-li právní předpis jinak. Více informací je uvedeno ve VOP.

Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů

Vznikne-li mezi Dodavatelem a zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je dotčený zákazník-spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na i) Energetický regulační úřad (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit; a ii) na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na žádost zákazníka-spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele.

Informace ke smlouvě uzavřené distančním způsobem

Smlouva bude uzavřena pomocí elektronických prostředků distančním způsobem, přičemž její úplné znění bude uloženo přímo u Dodavatele a zákazník do ní může kdykoli nahlédnout. Smlouva bude přitom k nahlédnutí i v aplikaci Dodavatele, přes kterou rovněž dojde k jejímu uzavření. Zákazník Smlouvu uzavře tak, že po shodě na jejím znění bude moci přímo k jejímu kompletnímu znění v rámci zmíněné aplikace připojit svůj elektronický podpis. Následně zákazník souhlas s uzavřením Smlouvy ještě projeví tím, že zadá SMS kód, který mu byl předtím zaslán Dodavatelem a to na tel. číslo, které zákazník uvedl při komunikaci s Dodavatelem jako své vlastní. Tím dojde ke dvojímu ověření, že si zákazník skutečně přeje Smlouvu uzavřít. Uzavřenou smlouvu následně Dodavatel zákazníkovi ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku vydá. Opravy chyb vzniklých při zadávání dat je možné kdykoli provést v rámci telefonického kontaktování Dodavatele. Jakmile dojde k uzavření Smlouvy shora popsáním způsobem, nabývá Smlouva účinnosti.